

Nota van inlichtingen 1 – Leerlingvolgsysteem Taal en Rekenen – Stichting Carmelcollege

19-3-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.1	Welke verbeterdoelstellingen ten opzichte van de huidige situatie van basisvaardigheden zijn voor de aanbestedende partij het meest urgent?	Uit paragraaf 2.1 blijkt dat de urgentie voortkomt uit de herstelopdracht van de Onderwijsinspectie (onderzoek 2022) gericht op basisvaardigheden. De meest urgente verbeterdoelen zijn: (1) beter zicht op leerlingprestaties, (2) uniform monitoren van referentieniveaus taal en rekenen, (3) tijdig kunnen bijsturen door docenten.
2.	6	2.1	Om een goede inschatting te kunnen maken van het aantal afnames verzoeken we om antwoorden op de volgende vragen: 1) Kunt u aangeven hoeveel leerlingen in leerjaar 1, eind onderbouw en vóór het examenjaar toetsen gaan maken? 2) Om welke vaardigheden voor Nederlands gaat het? 3) Zijn er situaties waarbij er gebruik wordt gemaakt van een 0-meting en een vervolgmeting in één schooljaar? Zo ja, wat zijn hiervoor de leerlingenaantallen per schooljaar?	1) Aantal leerlingen: Leerjaar 1 breed: 7.000 Leerjaar 2 VMBO: 3.000 Leerjaar 3 VBMO/HAVO/VWO: 6.800 Leerjaar 4 HAVO: 2.250 Leerjaar 5 VWO: 1.500 2) Het gaat hier niet om Nederlands maar om taal (zie ook Bijlage 4 Prijzenblad) en de vaardigheden: - Begrijpend lezen - Woordenschat 3) Ja, voor leerjaar 1. Aantallen: 7.000
3.	6	2.1	Er wordt een minimaal aantal meetmomenten vermeld. Is er een inschatting te maken in hoeverre scholen gebruik zullen maken van meerdere meetmomenten? En van andere vakken dan taal en rekenen?	Nee, op dit moment is niet aan te geven of scholen meerdere meetmomenten gaan inplannen. De uitvraag van deze aanbesteding heeft betrekking op alleen de vakken taal en Rekenen en de frequentie zoals deze beschreven staat in Bijlage 4 Prijzenblad (tabblad Casusbeschrijving). De verwachting is dat de scholen zich houden aan de aangegeven afnames.
4.	7	2.5	In paragraaf 2.5 is opgenomen dat de maximale waarde van de overeenkomst voor de eerste twee jaar € 800.000 bedraagt en dat de overeenkomst eindigt indien deze omvang eerder wordt bereikt. Gelet op de historische uitgaven in 2025 van € 433.000 per jaar, verzoeken wij te verduidelijken wat er gebeurt indien de maximale waarde van € 800.000 vóór het einde van de initiële contractperiode wordt bereikt. Kunt u toelichten: 1. Of de overeenkomst direct eindigt zodra € 800.000 is bereikt; 2. Of een overgangsperiode geldt; 3. Of bestaande licenties en dienstverlening mogen doorlopen; 4. Of opdrachtgever in dat geval een nieuwe	De in de aanbestedingsstukken genoemde maximale waarde is te laag ingeschat. Om te waarborgen dat alle inschrijvers gelijke kansen hebben en voldoende tijd hebben om hun inschrijving hierop af te stemmen, wordt de maximale waarde van de opdracht aangepast naar € 1.000.000 gerekend over de eerste twee contractjaren. Indien de maximale waarde van de overeenkomst wordt bereikt vóór het einde van de eerste twee contractjaren, dient de opdrachtgever een nieuwe aanbesteding te starten of gebruik te maken van een andere rechtmatig toegestane aanbestedingsprocedure.

			aanbestedingsprocedure start.	
5.	7	2.7	U heeft een overeenkomst voor ogen met een initiële looptijd van twee (2) jaar, waarna opdrachtgever vier (4) maal de mogelijkheid heeft om de overeenkomst telkens met twee (2) jaar te verlengen. Daarmee komt de maximale looptijd van de raamovereenkomst uit op tien (10) jaar. Wij merken op dat op grond van artikel 2.140 van de Aanbestedingswet 2012 voor raamovereenkomsten in beginsel een maximale looptijd van vier (4) jaar geldt, tenzij sprake is van een deugdelijk gemotiveerde uitzondering. Wij verzoeken u toe te lichten: 1) Op welke gronden en met welke motivering wordt afgeweken van de gebruikelijke maximale looptijd van vier (4) jaar; en 2) Of opdrachtgever bereid is om, indien de maximale looptijd van tien (10) jaar wordt gehandhaafd, een tussentijdse opzeggingsmogelijkheid voor opdrachtnemer op te nemen na afloop van vier (4) jaar, teneinde de proportionaliteit en wederkerigheid van de overeenkomst te waarborgen.	1) Gegeven de aanzienlijke investeringen, de omvangrijke implementatie, het volgen van langere periode van cohorten en het belang van continuïteit en kwaliteit, is het verdedigbaar en noodzakelijk om de looptijd van de overeenkomst boven de standaard vier jaar te leggen. Deze maatregel komt zowel de belangen van de opdrachtgever als die van de opdrachtnemer ten goede en draagt bij aan een duurzaam, kwalitatief hoogwaardig en effectief systeem. 2) Hiertoe is Opdrachtgever bereid. Ter verduidelijking: het gaat hierbij om een overeenkomst.
6.	8	2.10	Kan de aanbestedende partij uitleggen in hoeverre de omvang van de opdracht bijgesteld kan worden als er meer locaties of leerlingen aansluiten bij SCC? En is het te overwegen om niet met een omvang van de maximale opdracht te werken, maar in plaats daarvan met een minimale en maximale prijs per leerling per jaar?	Opdrachtgever kan hier geen eenduidig antwoord op formuleren omdat zij geen concreet inzicht heeft hoe het onderwijsveld zich in de toekomst gaat ontwikkelen. Opdrachtgever is niet bereid om te werken met een minimale en maximale prijs per leerling, per jaar.
7.	8	2.10	In paragraaf 2.10 staat dat het mogelijk is dat gedurende de contractperiode meerdere locaties van Stichting Carmelcollege gebruik gaan maken van het leerlingvolgsysteem. Tegelijkertijd wekt de aanbesteding de indruk dat het doel is om één leerlingvolgsysteem voor de gehele stichting te implementeren. Kunt u toelichten: 1) Of bij aanvang alle locaties van Stichting Carmelcollege gebruik gaan maken van het leerlingvolgsysteem; 2) Of er sprake is van een gefaseerde aansluiting van locaties; Wat er wordt verstaan onder een mogelijke "uitbreiding van het volume", zoals genoemd in deze herzieningsclausule.	1) Bij aanvang zullen van alle locaties van Stichting Carmelcollege de 1e-jaars leerlingen gebruik gaan maken van het leerlingvolgsysteem. 2a) Voor alle andere leerjaren geldt dat scholen ervoor kunnen kiezen in z'n geheel voor alle leerjaren over te gaan bij de start van schooljaar 2026-2027, of dat zij dit gefaseerd doen. Gefaseerd betekent dat alle leerjaren in schooljaar 2027-2028 gebruik maken van het leerlingvolgsysteem. 2b) Uitbreiding van het volume kan ontstaan als het aantal scholen binnen de SCC uitbreidt.
8.	9	3.1	De ingangsdatum van de overeenkomst is zeer kort op de datum van het gunningsbesluit. De inschrijver vraagt zich af of deze planning voldoende realistisch is om vanuit beide perspectieven tot een goede implementatie over te gaan. Is er voldoende rekening gehouden met de impact van eventueel bezwaar?	De planning is volgens Opdrachtgever realistisch opgesteld om een goede implementatie te realiseren. De scholen zijn hiervan op de hoogte gesteld. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een kort geding binnen de bezwaartermijn dan kan Opdrachtgever overgaan tot het aanpassen van de eerder afgegeven planning.
9.	9	3.1	Wat wordt er verstaan onder 'implementatie'? Is dit de periode waarin de omgeving wordt ingericht? Of wordt ook verwacht dat de scholen in	Uw aanname is correct, onder implementatie wordt hier verstaan de inrichting van het LVS, het testen van het LVS, het trainen van gebruikers en het verzorgen van nazorg ten behoeve van een optimaal werkend LVS.

			deze periode getraind worden ter voorbereiding op het gebruik van het Leerlingvolgsysteem?	
10.	9	3.1	Wie is er tijdens de implementatiefase vanuit Carmel als contactpersoon beschikbaar die verantwoordelijk is voor de technische implementatie? Dit gelet op de periode van de zomervakantie.	Contactpersonen in de implementatiefase worden vastgesteld na gunning. Indien nodig dan wordt beschikbaarheid van contactpersonen in de zomervakantie georganiseerd door Opdrachtgever.
11.	9	3.2	In paragraaf 3.2 is opgenomen dat in de tweede vragenronde geen nieuwe vragen mogen worden gesteld. Aangezien antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen kunnen leiden tot nieuwe inzichten of wijzigingen die effect hebben op andere onderdelen van de aanbestedingsstukken, verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijvers in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen mogen stellen, indien deze voortvloeien uit of samenhangen met de verstrekte antwoorden.	Opdrachtgever staat toe dat er nieuwe vragen worden gesteld, deze vragen moeten echter wel voortvloeien uit de beantwoording van vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen.
12.	12	5.4.3	Kan de aanbestedende partij aangeven welke methode van kwaliteitsborging als gelijkwaardig gezien wordt, indien de inschrijver niet ISO 9001 gecertificeerd is?	De leidraad specificeert niet welke alternatieve methoden of certificeringen per definitie als gelijkwaardig worden beschouwd aan ISO 9001. Inschrijver dient zelf aan te tonen dat het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem qua borging en verbetering van processen gelijkwaardig is aan ISO 9001. De beoordeling hiervan is aan opdrachtgever.
13.	12	5.4.3	Kerncompetenties: mag hier als referentieschool een Carmel-school met meerdere locaties gevraagd worden?	In de beschrijving van de referentie zijn geen beperkingen opgenomen, het is dan ook toegestaan om een Carmel vestiging met meerdere locaties als referent in te dienen.
14.	12	5.4.3	Kunt u toelichten op welke wijze de referentieschool wordt benaderd in het kader van de referentiecontrole (bijvoorbeeld telefonisch of per e-mail) en wat er inhoudelijk van de referentieschool wordt verwacht, waaronder de aard van de vragen en de geschatte tijdsinvestering?	De referentiescholen worden door Opdrachtgever telefonisch benaderd. Er wordt van de referentiescholen verwacht dat zij Opdrachtgever juist en volledig informeren over alle zaken die relevant zijn ten aanzien van het LVS dat gegunde partij bij deze instelling heeft geleverd. Een tijdsinvestering is hiervoor niet aan te geven.
15.	14	5.5.1	De aanbestedende partij geeft aan dat ze een breed palet aan toetsen eist om referentieniveaus te kunnen meten van onder 1F tot en met 4F in een begin-, eind- en tussenmeting. Kan de aanbestedende partij aangeven wat de meerwaarde is van een 4F-meting? Aangezien deze alleen van toepassing is voor vwo 6-leerlingen en al wordt gemeten met het landelijk eindexamen.	De meerwaarde van een 4F-meting zit in het kunnen voorbereiden van onze vwo-examenleerlingen. Het is een Carmel-brede afspraak dat we onze leerlingen in het voor-examenjaar willen toetsen op het te behalen referentieniveau, zodat we kunnen bijsturen daar waar leerlingen het beoogde referentieniveau nog niet behalen in het voor-examenjaar.
16.	14	5.5.1	Bij de open vragen Nr 1, Toetsen op maat, bullet 2, vraagt de aanbestedende partij om toetsen die op elk gewenst moment en op meerdere momenten in het schooljaar in te zetten zijn. Moet de inschrijver hieruit concluderen dat de aanbestedende partij de	De inschrijver moet hieruit concluderen dat de opdrachtgever wil kunnen toetsen op elk moment in de ontwikkeling van de leerling. Voorbeeld: een leerling dat aan het begin van leerjaar 2 nog niet het behaalde

			voorkeur geeft aan meer toetsmomenten dan de minimaal drie meetmomenten van de opdracht (begin vo, einde onderbouw, (voor)examenjaar)?	referentieniveau heeft behaald, wil de aanbestedende partij mogelijk nog eens kunnen toetsen na een aantal weken ondersteuning.
17.	14	5.5.1	Bij vraag 2, bullet 1, vraagt de aanbestedende partij om een leerling/ouderportaal. Heeft het de voorkeur dat dit een van de gangbare leerlingadministratiesystemen (Somtoday) is?	Opdrachtgever hecht waarde aan het kunnen leggen van het eigenaarschap bij de leerling. Dat de leerling op elk moment zijn/haar eigen ontwikkeling kan inzien, is daarom voor de opdrachtgever van groot belang. Het heeft dus niet de voorkeur dat dit een gangbaar leerlingadministratiesysteem is. Wanneer deze ontwikkeling enkel te zien is via Somtoday, moet het voor de leerling zichtbaar zijn: in welke subdomeinen (binnen rekenen/taal) hij/zij is ontwikkeld, verbetering nodig is of is gestagneerd. Tot nu toe is het voor een leerling in SOMtoday moeilijk in te zien hoe hij/zij zichzelf heeft ontwikkeld en in welke subdomeinen de leerling zicht nog moet ontwikkelen. Daarnaast is het voor de opdrachtgever van belang dat deze gegevens direct vanuit het leerlingvolgsysteem van de aanbestedende partij kunnen worden geladen in het leerlingvolgsysteem, zonder eventuele administratieve tussenstap.
18.	14	5.5.1	Het totaal aantal beschreven pagina's voor de open vragen bedraagt maximaal zes leesbare pagina's in A4. Elk antwoord staat in een apart pdf-bestand. Wenst de aanbestedende partij per hoofdvraag (toetsen op maat) een apart pdf-bestand? Of wil de aanbestedende partij per vraagonderdeel per hoofdonderwerp een separate pdf?	Opdrachtgever wenst per vraag een apart Pdf-bestand. Dit betekent dat Inschrijver maximaal 3 Pdf-documenten aanlevert, met een maximale totale hoeveelheid (gerekend over 3 vragen) van 6 pagina's.
19.	14	5.5.1	De inschrijver vraagt zich af of bij de omschrijving van het instrument, zoals geformuleerd bij de open vragen, een brede taakomvatting van het LVS gewenst is. Temeer omdat er vanuit diverse onderzoeken is gebleken dat sociaal-emotioneel functioneren en leer-werkhouding betere voorspellers zijn van schoolsucces dan uitsluitend basisvaardigheden. In hoeverre zijn deze onderdelen van toegevoegde waarde voor de aanbestedende partij en is het wenselijk om dit aan de eisen toe te voegen?	Opdrachtgever heeft zich goed voorbereid op deze aanbesteding en heeft de open vragen hierop gebaseerd. Er vinden dan ook geen aanpassingen plaats aan de open vragen of de gestelde eisen. Het staat Inschrijver vrij om de genoemde onderdelen aan te bieden in haar eigen LVS.
20.	14	5.5.1	Heeft aanbestedende partij de wens om ook afnames op papier af te nemen? Dit in het licht van de verhoogde belangstelling voor papieren afnames die breed in het funderend onderwijs wordt gestimuleerd. Mede door de voordelen die deze afnamevorm biedt.	Opdrachtgever heeft niet de wens om toetsen op papier af te nemen. Toetsen moeten wel op papier beschikbaar kunnen zijn, zie eis 23.
21.	14	5.5.1	Heeft de aanbestedende partij de wens om informatie over functioneringsniveaus en de overlap daartussen terug te koppelen? Dat maakt het immers mogelijk om vroegtijdige selectie tegen te gaan en leerlingen optimaal te laten presteren.	Indien aanbieder dit als meerwaarde ziet, dan zien we dit graag terug in de beantwoording van de open vragen dan wel eventuele presentatie
22.	14	5.5.1	In paragraaf 2.1 Aanleiding staat: "Om dit goed en uniform te doen, willen de Carmelinstellingen één Leerlingvolgsysteem inzetten dat	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Bij bullit 1 van vraag 1 wordt de ISK opgenomen.

			<p>voldoet aan de kwaliteitscriteria en geschikt is voor alle onderwijsniveaus (praktijkonderwijs/ISK, vmbo, havo en vwo).”</p> <p>In open vraag 1 wordt bij uw eerste bullet ISK niet (meer) benoemd.</p> <p>Bent u bereid om ISK toe te voegen aan bullet 1 van open vraag 1?</p>	
23.	14	5.5.1	<p>In de derde bullet wordt gesproken over “de mogelijkheid om adaptieve toetsen in te zetten”. Kunt u toelichten wat opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding verstaat onder adaptieve toetsen?</p>	<p>Met adaptief toetsen bedoelt Opdrachtgever dat de toetsvolgorde een adaptief karakter moet hebben. Dus dat de voorgaande toets bepaalt welke vervolgttoets een leerling gaat maken.</p>
24.	14	5.5.1	<p>In uw Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat voor de drie open vragen gezamenlijk een paginalimiet van 6 A4 geldt (waarbij bijvoorbeeld 2,5 A4 voor vraag 1 betekent dat 3,5 A4 resteert voor vragen 2 en 3). Tegelijkertijd dient per open vraag één separaat (pdf-)bestand te worden ingediend.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijvers de drie open vragen ook in één document mogen indienen, zodat eenduidig kan worden voldaan aan de totale paginalimiet en misverstanden over de paginatelling worden voorkomen?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 18.</p>
25.	14	5.5.1	<p>In uw Aanbestedingsleidraad staat: “(bijvoorbeeld: Inschrijver mag 6 pagina’s gebruiken. Voor vraag 1 gebruikt inschrijver 3 pagina’s, waarvan 2,5 pagina’s beschreven. Dan mag inschrijver nog 3,5 pagina’s beschrijven).”</p> <p>U benoemt hier specifiek dat het gaat om beschreven pagina’s. Betekent dit dat afbeeldingen niet worden meegerekend binnen die paginalimiet van 6 pagina’s?</p>	<p>Nee, dit betekent het niet. Afbeeldingen vallen binnen de telling van het aantal beschikbaar gestelde pagina’s. Zie ook het antwoord op vraag 18.</p>
26.	14	5.5.1	<p>De formulering in uw Aanbestedingsleidraad wekt de indruk dat de paginalimiet uitsluitend ziet op beschreven pagina’s (tekst), waardoor onduidelijkheid kan ontstaan over het al dan niet meetellen van afbeeldingen.</p> <p>Als afbeeldingen niet meetellen binnen de paginalimiet, kan dit leiden tot verschillen in omvang en detailniveau tussen inschrijvingen, wat een uniforme beoordeling mogelijk bemoeilijkt.</p> <p>Bent u bereid een aanvullende bijlage van maximaal 4 A4 voor afbeeldingen toe te staan, zodat gelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers worden geborgd?</p>	<p>Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 18.</p>
27.	14	5.5.1	<p>Voor de beantwoording van de drie open vragen, waarin inschrijvers moeten ingaan op 6 (sub)onderwerpen (bullets), stelt u maximaal 6 pagina’s (A4) beschikbaar. Tegelijkertijd vereist het beoordelingskader voor de maximale score een volledig, uitstekend en verwachtingen overtreffend antwoord.</p>	<p>Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.</p>

			Bent u bereid de paginalimiet voor de beantwoording van de open vragen te verruimen naar 8 A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben voor een onderscheidende en volledig onderbouwde beantwoording?	
28.	15	5.5.2	Kan deze formule nader toegelicht worden? Kan hier een rekenvoorbeeld van gegeven worden?	<p>Voorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inschrijver A = €100.000 - Inschrijver B = €150.000 <p>Inschrijver A (€100.000) $20 - (20 * \text{LOG}(\frac{€100.000}{€100.000;3})) = 20,00$ punten</p> <p>Inschrijver B (€150.000) $20 - (20 * \text{LOG}(\frac{€150.000}{€100.000;3})) = 12,61$ punten</p>
29.	15	5.5.4	1. Leerlingontwikkeling, 3 ^e bullet: “(...) <i>het managementdashboard waardoor analyses op locatie-, instellings- en bestuursniveau mogelijk zijn.</i> ” Voor welke rol(len) in de organisatie is inzage op instellings- en bestuursniveau nodig?	Voor enkele rollen is er inzage op instellingsniveau én bestuursniveau nodig, zoals voor de kwaliteitsmedewerker van de instelling. De medewerkers die zich op het Bestuursbureau van de stichting met onderwijskwaliteit bezighouden, zullen inzage op bestuursniveau nodig hebben.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
30.			De inschrijver constateert dat een aantal specifieke eisen mogelijk sterk aansluiten bij de kenmerken van één specifieke marktpartij. Kan de aanbestedende partij toelichten in hoeverre deze eisen functioneel noodzakelijk zijn? Verzoek van inschrijver is om deze specifieke eisen te heroverwegen, te verbreden of om andere inschrijvers tot start schooljaar 2027-2028 de tijd te gunnen om de geëiste functionaliteiten te ontwikkelen. De inschrijver verzoekt dit om zo niet bij voorbaat andere marktpartijen uit te sluiten van inschrijving.	<p>Opdrachtgever kan het eerste deel van uw vraag niet beantwoorden omdat u niet concreet aangeeft op welke eisen u doelt. Opdrachtgever vraagt dit te verduidelijken voor nota 2 en is bereid hierin mee te denken om partijen eventueel mogelijkheden te bieden voor ontwikkelen in schooljaar 2026-2027. De eis blijft bestaan dat de leerlingen van leerjaar 1 getoetst moeten kunnen worden volgens gestelde eisen.</p> <p>De eisen zijn opgesteld op basis van de wensen die Opdrachtgever heeft ten aanzien van de aanschaf van het LVS. Opdrachtgever bestrijdt dat het eisen heeft opgesteld die aansluiten bij de kenmerken van één specifieke marktpartij.</p>
31.			Bovenaan in het Programma van Eisen geeft u aan: “Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient inschrijver te verwerken in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten”. In uw Prijzenblad vinden wij alleen de mogelijkheid terug om toetsen, licenties, eenmalige kosten voor de koppeling met SOM en een uurtarief voor consultancy te offren. Kunt u aangeven hoe en waar wij de overige kosten, die voortkomen uit uw Programma van eisen, kunnen offren? Of kunt u het Prijzenblad hierop aanpassen?	Het prijzenblad is aangepast en de overige kosten die voortvloeien uit de gesteld eisen zijn toe te voegen in de regel ‘Overige kosten’. Het aangepaste prijzenblad is toegevoegd aan deze nota.

32.	1	Eis 4	Kan de aanbestedende partij aangeven welke data hier specifiek wordt bedoeld?	Het gaat hier om alle data die gerelateerd (bijvoorbeeld: toetsresultaten en persoonsgegevens) zijn aan de instelling en de gebruikers van het LVS, zoals bijvoorbeeld leerlingen, ouders en docenten.
33.	1	Eis 5	<i>"(...) het registreren en muteren van leerling gegevens."</i> Het LVS wordt gekoppeld aan Somtoday (eis 28), dus gegevens worden automatisch gesynchroniseerd via deze koppeling. Welke registratie en mutatie wordt hier bedoeld?	Het gaat hierbij om gegevens die van invloed zijn op het afnemen van de toets en die niet automatisch overkomen vanuit SOM. Bijvoorbeeld: dyslexie en klaswisselingen.
34.	1	Eis 13	Er lijkt een deel van de zin te ontbreken (voortgang en ...). Zou de aanbestedende partij dit kunnen aanvullen?	Het woord 'overgangsadviezen' is hier weggefallen. De zin is gecorrigeerd naar: Het LVS biedt de mogelijkheid voortgang en overgangsadviezen te registreren.
35.	1	Eis 13	Uw eis 13 luidt: "Het LVS biedt de mogelijkheid voortgang en te registreren." Deze eis lijkt incompleet, omdat de indruk wordt gewekt dat er nog iets zou moeten staan na "en". Kunt u bevestigen of deze eis volledig en correct is geformuleerd en, indien dat niet het geval is, de ontbrekende tekst na "en" alsnog verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 34.
36.	1	Eis 15	Wordt hier bedoeld dat de rapportage zelf kan worden geëxporteerd (in pdf bijvoorbeeld)? Of dat de gegevens die in de rapportage staan, kunnen worden geëxporteerd (in CSV bijvoorbeeld)?	Uw beide benoemde opties moeten minimaal mogelijk zijn. Data moet samen te stellen zijn en te exporteren naar gangbare formaten.
37.	1	Eis 15	Kunt u toelichten wat u, in de context van uw eis 15, verstaat onder 'gangbare formaten'?	Documentformaten, waaronder maar niet beperkt tot: docx, pdf, xlsx en csv.
38.	1	Eis 27	<i>"De toetsen hebben een adaptief karakter (...)"</i> . Wat wordt verstaan onder een adaptief karakter?	Zie het antwoord op vraag 23.
39.	2	Eis 29	Zou de aanbestedende partij kunnen toelichten hoe ze de Power BI-koppeling voor zich ziet? Moet dit een directe koppeling zijn, of kan dit ook worden bewerkstelligd via een CSV-bestand dat kan worden ingelezen in Power BI?	Gezien de beperkte verversingsfrequentie volstaat het in de basis om data aan te leveren via een Excel- of CSV-bestand. Tegelijkertijd biedt Power BI de mogelijkheid om met uiteenlopende databronnen te werken en deze te transformeren en combineren. Voor een overzicht van de ondersteunde databronnen en koppelingsmogelijkheden verwijzen wij naar: https://learn.microsoft.com/nl-nl/power-bi/connect-data/desktop-data-sources#:~:text=Andere%20gegevensbronnen,Lege%20query
40.	2	Eis 29	<i>"Het LVS moet gekoppeld kunnen worden met de PowerBI dashboards van SCC."</i> Welke (typen) data zijn gewenst om uit te wisselen tussen het LVS en PowerBI?	Zie het antwoord op vraag 39.
41.	2	Eis 31	<i>"Het LVS maakt het aanmaken van mailtemplates mogelijk"</i> . Wat wordt verstaan onder mailtemplates? In welk format moet dit zijn en welke input is hiervoor nodig?	Mailtemplates zijn vooraf gemaakte e-mailformats die hergebruikt kunnen worden en om snel en consistent e-mails te versturen. De template moet in onder andere maar niet beperkt beschikbaar zijn in html, txt en oft.
42.	2	Eis 31	Zou de aanbestedende partij kunnen toelichten wat verwacht wordt bij de functie van het aanmaken van mailtemplates, en met welk doel deze zouden moeten worden ingezet?	Zie het antwoord op vraag 41.

43.	2	Eis 35 en Eis 36	Zou toegelicht kunnen worden naar welk type analyses wordt verwezen, en wat hiervoor nodig wordt geacht?	Selecties op bijvoorbeeld leerling, klas, schoolsoort, afdeling, locatie, basisschooladvies. Groei-analyse op bijvoorbeeld referentiemeting per schoolsoort. Vergelijking-analyse bijvoorbeeld tussen schoollocaties binnen Carmel. Spreiding-analyse met landelijk gemiddelde.
44.	2	Eis 37	Vervalt deze verplichting zodra de leerling van school is?	Nee, deze verplichting vervalt niet nadat de leerling de instelling heeft verlaten. Voor het bewaren van gegevens worden de wettelijke termijnen gehanteerd.
45.	2	Eis 44	<i>“Het LVS heeft mogelijkheden om data aan leerlingen te koppelen, zodat BRIN-overstijgend geanalyseerd kan worden.”</i> Welke (typen) data zijn gewenst om aan leerlingen te koppelen voor BRIN-overstijgende analyse?	Opdrachtgever laat eis 44 vervallen maar behoudt de wens om de behaalde resultaten op de LVS-toetsen inzichtelijk te houden zodat er inzichtelijkheid is doorgaande groeicurve voor de leerling, onafhankelijk van de locatie waar de leerling het onderwijs volgt.
46.	3	Eis 58	De eis verwijst naar de Service Level Agreement, die de inschrijver niet heeft aangetroffen bij de aanbestedingsdocumenten. Kan de aanbestedende partij de SLA verstrekken?	De opdrachtgever hanteert in beginsel de Service Level Agreement (SLA) van de opdrachtnemer als uitgangspunt voor de dienstverlening. In het Programma van Eisen zijn mogelijk aanvullende voorwaarden en prestatie-eisen opgenomen waaraan de dienstverlening dient te voldoen. Indien blijkt dat de bestaande SLA van de opdrachtnemer niet volledig aansluit op deze aanvullende eisen van de opdrachtgever, stellen partijen na gunning in onderling overleg een aanvulling van de SLA op.
47.	3	Eis 62	<i>“Medewerkers van de opdrachtgever kunnen op meerdere instellingen van de opdrachtgever werkzaam zijn.”</i> Gaaf het hier om medewerkers die op verschillende vestigingen (BRIN6) werken, op verschillende scholen (BRIN4), of allebei?	Uw beide beschreven varianten kunnen voorkomen.
48.	3	Eis 64	Zou de aanbestedende partij kunnen toelichten wat er precies wordt verwacht met de eis over het rollen-en-rechten-systeem? Indien mogelijk aan de hand van voorbeelden.	Wanneer een gebruiker via de Identity Vault automatisch wordt aangemaakt of bijgewerkt in de applicatie, moet het ook mogelijk zijn om via diezelfde integratie rollen toe te wijzen of te wijzigen. Hiermee wordt voorkomen dat autorisaties handmatig in de applicatie moeten worden beheerd. Voorbeeld: Stel dat een docent binnen de organisatie de rol Toetsbeoordelaar krijgt in de toetsapplicatie. In de Identity Vault kan bijvoorbeeld het volgende worden vastgelegd: <ul style="list-style-type: none"> • gebruiker: docent X • attribuut: functie = docent • extra rol: toetsbeoordelaar Wanneer de provisioning plaatsvindt, wordt via de koppeling met de applicatie automatisch: <ul style="list-style-type: none"> • het account van de docent aangemaakt of bijgewerkt; • de rol Toetsbeoordelaar toegekend.

				<p>Binnen de applicatie geeft deze rol vervolgens bijvoorbeeld de volgende rechten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • toegang tot de beoordelingsmodule; • inzage in ingediende toetsen van leerlingen; • mogelijkheid om beoordelingen en feedback vast te leggen. <p>Indien de docent deze taak niet langer uitvoert, kan de rol in de Identity Vault worden verwijderd. Bij de volgende synchronisatie wordt de rol ook automatisch in de applicatie ingetrokken.</p>
49.	4	Eis 70	<p>In het Programma van Eisen wordt op meerdere plaatsen verwezen naar een SLA. Eis 70 bepaalt bovendien: <i>“Retentietijd dient te worden opgenomen in de SLA die de opdrachtnemer aanlevert bij inschrijving.”</i></p> <p>In de Aanbestedingsleidraad zijn echter geen nadere bepalingen opgenomen over een Service Level Agreement (SLA). Kunt u bevestigen of inschrijvers bij inschrijving een (concept-)SLA dienen aan te leveren en, zo ja, aangeven welke minimale inhoudelijke vereisten of kaders hiervoor gelden?</p>	<p>De opdrachtgever hanteert in beginsel de Service Level Agreement (SLA) van de opdrachtnemer als uitgangspunt voor de dienstverlening. In het Programma van Eisen zijn mogelijk aanvullende voorwaarden en prestatie-eisen opgenomen waaraan de dienstverlening dient te voldoen.</p> <p>Indien blijkt dat de bestaande SLA van de opdrachtnemer niet volledig aansluit op deze aanvullende eisen van de opdrachtgever, stellen partijen na gunning in onderling overleg een aanvulling van de SLA op.</p>
50.	4	Eis 73	<p><i>“Er worden audittrails (bijv. logbestanden) bijgehouden (...)”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke rol/functie binnen Carmelcollege gaat de logbestanden en audit trails inzien? <p>Voor welk(e) type(n) data zijn deze logbestanden en audit trails nodig?</p>	<p>De rol functie is Functioneel beheerders of beheerders op het hoogste niveau.</p> <p>Opdrachtgever verlangt dat de applicatie audittrails (bijv. logbestanden) bijhoudt voor relevante handelingen binnen het systeem. Deze auditinformatie is bedoeld voor controle, incidentonderzoek en naleving van interne en wettelijke verplichtingen.</p>
51.	4	Eis 76	<p>Voor de ITSM-tool hoort de inschrijver graag wat de aanbestedende partij precies verwacht qua bereikbaarheid en ondersteuning. De term ITSM-tool is namelijk breed en kan verschillende serviceniveaus en responstijden betekenen.</p>	<p>Met de eis omtrent een ITSM-tool bedoelt de opdrachtgever dat de leverancier beschikt over een systeem waarin verzoeken, meldingen en wijzigingen kunnen worden geregistreerd en opgevolgd.</p> <p>Het doel hiervan is dat vragen, storingen of wijzigingsverzoeken rondom de applicatie op een gestructureerde manier kunnen worden ingediend en gevolgd. Het betreft dus primair een servicedesk- of ticketsysteem waarin communicatie en afhandeling worden vastgelegd.</p>
52.	4	Eis 76	<p>Kunt u toelichten of Carmel ook daadwerkelijk een eigen ticket tool wenst om daarin zelf tickets te kunnen maken? En zo ja, om welk(e) type(n) meldingen gaat het daarbij?</p>	<p>Met de eis omtrent een ITSM-tool bedoelt de opdrachtgever dat de leverancier beschikt over een systeem waarin verzoeken, meldingen en wijzigingen kunnen worden geregistreerd en opgevolgd.</p> <p>Het doel hiervan is dat vragen, storingen of wijzigingsverzoeken rondom de applicatie op een gestructureerde manier kunnen worden ingediend en gevolgd. Het betreft dus primair een servicedesk- of ticketsysteem waarin communicatie en afhandeling worden vastgelegd.</p>

53.	4	Eis 77	Kan de aanbestedende dienst aangeven wat verwacht wordt van de inschrijver tijdens de beschikbare kantoortijden?	Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver minimaal tijdens kantoortijden bereikbaar is voor het beantwoorden van vragen en het oplossen van problemen.
54.	4	Eis 79	De beschreven functionaliteit lijkt sterk op een AVG/datamodule, zoals deze beschikbaar is in het LAS. Wat is de reden om dit toe te voegen als functionaliteit in het LVS?	Opdrachtgever laat eis 79 vervallen.
55.	4	Eis 80	Door elke entiteit moet de wettelijke bewaartermijnen instelbaar zijn, inschrijver of aanbestedende partij?	Eis 80 wordt aangepast naar: Het systeem ondersteunt het naleven van wettelijke bewaartermijnen.
56.	4	Eis 80	Waarom en door wie moeten wettelijke bewaartermijnen kunnen worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 55.
57.	4	Eis 81	Wat is het doel van deze toestemming in een LVS?	Indien een leerling 16 jaar wordt moet de leerling de ouder actief toegang geven tot toetsresultaten.
58.	5	Eis 84	Welke instantie verstrekt deze goedkeuring?	Dienst Uitvoering Subsidie aan Instellingen (DUS-I)
59.	5	Eis 88	Per welke datum verwacht Carmel dat de medewerkers opgeleid zijn om adequaat aan de slag te kunnen gaan met het LVS?	Opdrachtgever verwacht dat gebruikers van het LVS voor het einde van de implementatiefase (1 september) opgeleid zijn.
60.	5	Eis 89	Op welke conversie heeft de migratie betrekking? Betreft dit het migreren van resultaten die zijn behaald bij de ene LVS-aanbieder, naar de andere LVS-aanbieder?	Uw aanname is juist.
61.	5	Eis 89	“De opdrachtnemer zal met opdrachtgever een migratieplan overeenkomen (...)” Voor welke (typen) data is migratie nodig en wat is hiervan het beoogde doel?	Migratie is met name van toepassing op gegevens die noodzakelijk zijn voor de continuïteit van het gebruik van de applicatie, bijvoorbeeld: bestaande toets- of beoordelingsgegevens.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
62.	2	3.1	In artikel 3.1 van de Overeenkomst wordt gesproken over een “rooster- en formatieplanningsapplicatie”, terwijl deze aanbesteding betrekking heeft op een leerlingvolgsysteem voor taal en rekenen. Kunt u bevestigen dat dit een omissie betreft en de Overeenkomst hierop aanpassen, zodat deze in lijn is met de aard en scope van de onderhavige aanbesteding?	Het betreft hier inderdaad om een omissie. Het woord formatieplanningsapplicatie is vervangen door Leerlingvolgsysteem voor Taal en Rekenen. De gewijzigde versie is aan deze nota toegevoegd.
63.	3	4.1	In uw Aanbestedingsleidraad staat: “De prijs dient in euro’s inclusief btw te zijn vermeld.” Maar in de Overeenkomst (4.1) staat: “Deze prijzen zijn in euro’s en exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de kosten van de voor de uitvoering benodigde (hulp)middelen en materialen.” Kunt u aangeven of de prijzen, die door inschrijvers ingevuld dienen te worden in Bijlage 4 Prijzenblad, inclusief of exclusief btw moeten zijn?	De prijzen die Inschrijver opneemt in het prijzenblad dienen exclusief BTW te zijn. Het prijzenblad is hierop aangepast. De gewijzigde versie is aan deze nota toegevoegd.
64.	5	4.9	Kunt u toelichten wat onder implementatiekosten wordt verstaan en welke werkzaamheden en activiteiten hieronder vallen?	Onder de implementatiekosten worden alle kosten verstaan die nodig zijn om het systeem klaar te maken voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever.

65.	4	4.9	Worden met de implementatiekosten de 100 consultancy-uren uit het prijzenblad bedoeld?	Nee, met de implementatiekosten worden niet de consultancy-uren bedoeld. Indien de inschrijver implementatiekosten wil opvoeren, dan is dit mogelijk door hiervoor de regel 'Overige kosten' te gebruiken.
66.	4	4.10	Verwacht de aanbestedende partij één factuur per maand naar het bestuur of naar de schoollocatie? Is het bedrag 1/12 ^e deel van het afgesproken totaalbedrag per jaar? Verzoek van inschrijver is om dit op een gezamenlijk af te stemmen moment jaarlijks te factureren.	Licentiekosten jaarfactuur vooraf, per locatie en voor afnametoets een factuur per maandelijks (achteraf), per locatie.
67.	5	4.10	In de overeenkomst wordt vermeld dat facturatie maandelijks plaatsvindt. Kunt u toelichten op welk moment de facturatie start? Is het mogelijk om de kosten voor toetsafnames en de jaarlicentie apart te factureren?	Zie vraag 66.
68.	4	6	<i>"De applicatie dient uiterlijk 1 september 2026 technisch en functioneel gereed te zijn, inclusief de te realiseren koppelingen."</i> • Voor welke locatie(s) van Carmel is deze oplevering gewenst? Is het acceptabel om uit te gaan van de huidige Carmel locaties en de huidige Somtoday koppelingen?	Gaat inderdaad om alle huidige Carmellocaties en de huidige Somtoday koppelingen
69.	7	9.4	Kunt u voorbeelden noemen van overmacht zoals hier bedoeld?	Met overmacht worden situaties bedoeld waarbij een partij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die buiten haar schuld of invloed ligt. Voorbeelden hiervan zijn, onder meer, natuurrampen, oorlog of terrorisme, brand of explosies en pandemieën.
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst				
70.			Als een opdrachtnemer binnen twee jaar de opdracht verkrijgt, onder welke (prijs)voorwaarden gaat de overeenkomst met deze opdrachtnemer worden gesloten?	Indien dit het geval is dan zijn de (prijs)voorwaarden van kracht zoals deze in de overeenkomst zijn opgenomen.
Bijlage 2C. Verwerkersovereenkomst				
71.			Verzoek aan aanbestedende partij om de meest recente verwerkersovereenkomst, conform Diensten Kennisnet 4.0, versie 2.1 te hanteren.	De nieuwste versie van de verwerkingsovereenkomst wordt toegevoegd aan de uitvraag en wordt als bijlage toegevoegd aan de 2 ^e nota.
72.			Onze organisatie hanteert voor haar diensten de EDUV-verwerkersovereenkomst (versie 4.1), die breed wordt toegepast binnen het onderwijs. Is opdrachtgever bereid om (delen van) deze EDUV-verwerkersovereenkomst als uitgangspunt te hanteren, dan wel te accepteren dat deze naast de huidige verwerkersovereenkomst wordt gebruikt?	Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Zie het antwoord op vraag 71.
73.			De overeenkomst die Carmel heeft gestuurd, is gebaseerd op de 4.0 versie. Wat zijn voor Carmel de belangrijkste uitgangspunten voor de doorgevoerde wijzigingen in de 4.0 versie?	Het is voor Opdrachtgever niet duidelijk op welke uitgangspunten hier wordt bedoeld. Voor zover bij Opdrachtgever bekend zijn er geen wijzigingen doorgevoerd.
Bijlage 3. Algemene inkoopvoorwaarden				

74.	7	11	Kan aanbestedende partij aangeven wat zij als ‘redelijkerwijs noodzakelijk’ acht verduidelijken?	In de Wachtkamerovereenkomst worden de woorden ‘redelijkerwijs noodzakelijk’ niet gebruikt. Opdrachtgever gaat ervan uit dat u doelt op de artikelen in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Met ‘redelijkerwijs noodzakelijk’ wordt hier bedoeld alle acties die logischerwijs, eerlijk en professioneel gezien nodig zijn om een goede overdracht mogelijk te maken.
75.	7-8	12	Aangezien het een licentie betreft, kan de aanbestedende partij akkoord gaan met toevoeging van: Het is Opdrachtgever niet toegestaan: a. Leerlingvolgsysteem in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te gebruiken. b. Licentie voor meer dan één (1) Leerling waarvoor betaald is te gebruiken, ongeacht de groep waarvan de Leerling deel uitmaakt. c. Leerlingvolgsysteem te wijzigen of aan te passen. d. De broncode van Leerlingvolgsysteem door middel van reverse engineering te (doen) reconstrueren. e. Enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit Leerlingvolgsysteem te verwijderen, kopiëren of aan te passen.	Dit is voor Opdrachtgever akkoord.
76.	7	12.1	Leverancier kan het Leerlingvolgsysteem als een SaaS-oplossing aanbieden. De IE-rechten rusten bij leverancier of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van Leerlingvolgsysteem. De IE-rechten van de resultaten die voortvloeien uit het gebruik van het leerlingvolgsysteem berusten bij de opdrachtgever. Kan aanbestedende partij bevestigen dat dit conform artikel 12.1 is?	Dit is voor Opdrachtgever akkoord.
77.	9	14	Gaat de aanbestedende partij akkoord met het wederkerig maken van het gehele artikel 14?	Artikel 14.1 is wederkerig. Voor de overige subartikelen gaat Opdrachtgever niet akkoord met uw voorstel.
Bijlage 4. Prijzenblad				
78.		Tabblad: Casusbeschrijving	Is het aantal leerlingen bij het toetsplan gebaseerd op het daadwerkelijke leerlingaantal of is het een fictieve casus?	Het aantal leerlingen betreft hier het werkelijke aantal leerlingen.

79.		Tabblad: Inschrijfprijs	Aanbestedende partij wil met een open kostencalculatie inzicht krijgen in de opbouw van de totaalprijs en vraagt inschrijver deze toe te voegen aan de offerte. Inschrijver werkt met diverse licenties afhankelijk van de wensen van de school. Inschrijver kent geen aparte structuur dat aanbestedende partij naast een licentietarief óók een prijs per toets betaald. Verzoek aan aanbestedende partij is om hier meer flexibiliteit te bieden.	Nee, het prijzenblad zoals bij de publicatie is gepresenteerd wordt hierop niet aangepast. Indien Inschrijver de kosten verrekend via alleen licenties of alleen toetsen dan volstaat alleen een bedrag in de cellen C15/C16 of C20/C21.
80.		Tabblad: Inschrijfprijs	Om goed te kunnen voldoen aan het inzicht in de kostenopbouw die aanbestedende dienst wenst, kan inschrijver een format voor de open kostencalculatie ontvangen?	Nee, het prijzenblad zoals bij de publicatie is gepresenteerd wordt hierop niet aangepast.
81.			Tabblad 'casusbeschrijving': "Opdrachtgever heeft graag inzicht in de kosten per licentie en toets, inschrijver vult daarom ook de kosten hiervan in, in het tabblad Inschrijfprijs (cel C14-C15 en C18-C19). Dit onderdeel wordt niet beoordeeld". Is het mogelijk dat de kosten voor de licentie en de toetsprijs in separate regels worden aangegeven? Dit in plaats van één regel bij 'kosten casus/ cel C7/F7'.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw suggestie. Opdrachtgever wenst 1 prijs voor de gehele casus.
82.			Kan het prijzenblad worden uitgebreid met implementatiekosten, deze kunnen we namelijk nu niet kwijt. Kan het prijzenblad worden uitgebreid met extra toevoegingen met betrekking tot de kosten.	Zie het antwoord op vraag 31. Bij 'Overige kosten' in het prijzenblad kan inschrijver tevens de implementatiekosten verwerken.
83.		A14/A15	Betreft dit het aantal leerlingen of het aantal afgenomen toetsen?	U vraagt is niet correct, het gaat hier niet om toetsen maar om licenties. Het betreft hier het aantal licenties.
84.		A14 en A19	Wat gebeurt er als de aantallen onder de 20.000 komen? Is het toetsplan iets wat daadwerkelijk zo uitgevoerd gaat worden en is dit voor één schooljaar of staat dit vast. Wat is de prognose voor leerlingen?	Gezien de omvang van de stichting van Opdrachtgever gaat Opdrachtgever er niet vanuit dat zij onder de aangegeven aantallen uitkomen.
85.		A14/A15 en A19/A20	De aantallen komen niet overeen tussen de licenties (20.000-25.000 of >25.000) en aantal toetsen (20.000-30.000 of >30.000). Kunt u toelichten waarom deze aantallen niet overeenkomen?	Opdrachtgever is ervan uitgegaan dat een leerling meerdere toetsen kan maken waarbij er sprake kan zijn van 1 licentie. Bijvoorbeeld: 1 licentie voor het vak Nederlands, waarbij er toetsen worden gemaakt voor de diverse onderdelen van Nederlands.
86.		A19/A20	Betreft dit het aantal leerlingen of het aantal afgenomen toetsen?	Het betreft hier het aantal toetsen.
87.		B9	In het prijzenblad wordt gevraagd om de "kostprijs (per uur) inzet consultancy". Kunt u bevestigen dat hiermee het uurtarief dat opdrachtnemer rekent voor de inzet van een consultant wordt bedoeld, en niet de interne kostprijs van opdrachtnemer per uur?	Hier wordt bedoeld het uurtarief dat Opdrachtnemer rekent voor de inzet van een consultant.

Bijlage:

Bijlage 2A Overeenkomst

Bijlage 4 Prijzenblad

Einde nota van inlichtingen: